

# SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

— RELATÓRIO DE ATIVIDADES —

## **Apresentação**

A Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei nº 12.527/2011, regulamenta o direito constitucional de obter informações públicas. Essa norma, regulamentada pelo Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, criou mecanismos que possibilitam a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades.

A Lei deve ser cumprida pelos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, inclusive aos Tribunais de Conta e Ministério Público. Entidades privadas sem fins lucrativos também são obrigadas a dar publicidade a informações referentes ao recebimento e à destinação dos recursos públicos por elas recebidos.

O Instituto Federal de Goiás disponibiliza através do link <http://www.ifg.edu.br/sic?showall=&limitstart=> informações sobre o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), como formas de contato e esclarecimentos sobre como proceder para solicitar uma informação relativa à Instituição. Também estão disponibilizados Formulários de Reclamação e de Recursos para pessoa física e pessoa jurídica, o rol de informações classificadas e desclassificadas e seu relatório de atividades. (Fonte: Carta de Serviços ao Cidadão do Instituto Federal de Goiás, disponível em: <https://www.ifg.edu.br/carta-servicos-cidadao>)

## **Demandas recebidas pelo SIC – 2020**

### **1. Quantidade total de pedidos de acesso à informação pela plataforma Fala.Br/Acesso à Informação - CGU**

O SIC do Instituto Federal de Goiás recebe pedidos de informação através de e-mail institucional, presencialmente, por telefone e pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação / CGU (Plataforma Fala.BR).

<b>Situação dos pedidos de acesso à informação recebidos pelo Fala.BR</b>	
<b>Situação</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Respondidas</b>	<b>202</b>
<b>Não respondidas</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>202</b>

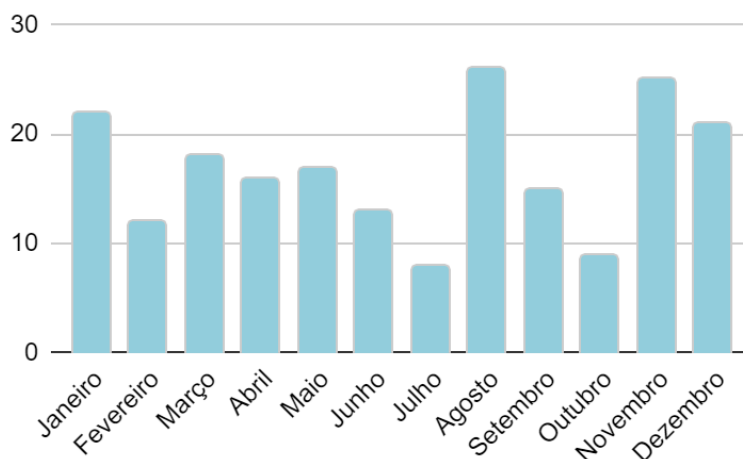
Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

## 2. Detalhamento mensal de pedidos de acesso à informação recebidos e atendidos pela plataforma Fala.Br/Acesso à Informação - CGU

<b>Detalhamento mensal de pedidos recebidos e atendidos</b>	
<b>2020</b>	<b>Total</b>
<b>Janeiro</b>	<b>22</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>12</b>
<b>Março</b>	<b>18</b>
<b>Abril</b>	<b>16</b>
<b>Maiο</b>	<b>17</b>
<b>Junho</b>	<b>13</b>
<b>Julho</b>	<b>8</b>
<b>Agosto</b>	<b>26</b>
<b>Setembro</b>	<b>15</b>
<b>Outubro</b>	<b>9</b>
<b>Novembro</b>	<b>25</b>
<b>Dezembro</b>	<b>21</b>
<b>Total</b>	<b>202</b>

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

Gráfico 1 – Detalhamento mensal da quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos e atendidos



Fonte: Gráfico de controle interno

### 3. Histórico de pedidos de acesso à informação recebidos nos últimos anos pelo sistema e-SIC/Fala.BR

Quantidade de pedidos de acesso à informação de nos últimos anos	
Ano	Total
2020	202
2019	268
2018	167
2017	198
2016	193

Fonte: Planilha de controle interno

### 4. Pedidos de acesso à informação recebidos pela plataforma Fala.BR/Acesso à Informação

As informações abaixo foram extraídas da Plataforma Fala.BR/ CGU, e estão disponíveis no link: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

#### 4.1 Quantidade de pedidos de acesso à informação

Média mensal de pedidos recebidos	
Quantidade total de pedidos	202
Média mensal de pedidos	16,83

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

#### 4.2 Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status dos Pedidos	Quantidade
Respondidos	202

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

Características dos pedidos de acesso à informação	
Total de solicitantes	173
Média de pedidos por solicitantes	1,2

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

#### 4.3 Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta em dias	
Média	14,07 dias

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

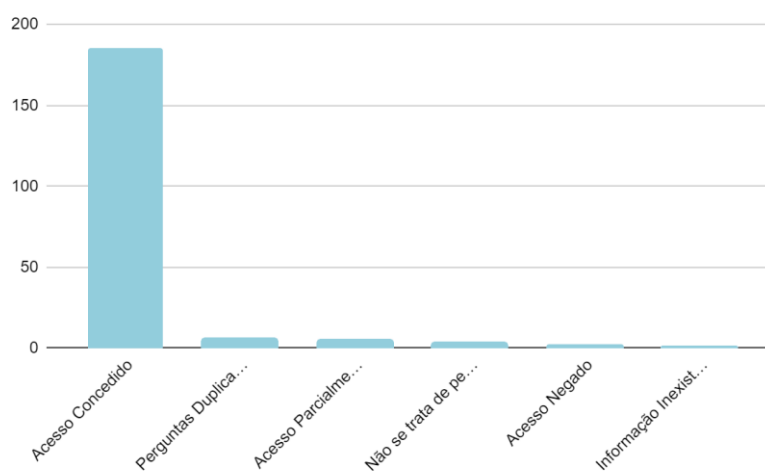
Cumprimento de prazo	
Uso de prorrogações	6,44%
Resposta dentro do prazo legal	100%

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

Pedidos por tipo de resposta	
Acesso Concedido	185
Perguntas Duplicadas/Repetida	6
Acesso Parcialmente Concedido	5

<b>Não se trata de pedido de informação</b>	<b>3</b>
<b>Acesso Negado</b>	<b>2</b>
<b>Informação Inexistente</b>	<b>1</b>

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU



Fonte: Gráfico de controle interno

<b>Razões da negativa de acesso</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>	<b>% de pedidos</b>
<b>Pedido desproporcional ou desarrazoado</b>	<b>1</b>	<b>0,58%</b>
<b>Pedido Incompreensível</b>	<b>1</b>	<b>0,58%</b>

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

<b>Recursos interpostos</b>		
	<b>Quantidade</b>	<b>% de pedidos</b>
<b>Total de Recursos</b>	<b>7</b>	<b>3,46%</b>

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

#### 4.4 Perfil dos solicitantes

Solicitantes que registraram pelo menos um pedido	
<b>Pessoa Física</b>	<b>173</b>
<b>Pessoa Jurídica</b>	<b>0</b>

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

Localização dos solicitantes		
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes
AL	1	0,58%
AP	1	0,58%
BA	1	0,58%
CE	6	3,47%
DF	8	4,62%
GO	35	20,23%
MG	9	5,20%
MS	1	0,58%
PA	3	1,73%
PE	4	2,31%
PI	4	2,31%
PR	2	1,16%
RJ	5	2,89%
RN	2	1,16%
RS	2	1,16%
RO	1	0,58%
SC	1	0,58%
SP	4	2,31%
TO	1	0,58%
<b>Não informado</b>	<b>82</b>	<b>47,40%</b>

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

Perfil dos solicitantes por gênero	
<b>Não Informado</b>	<b>45,09%</b>
<b>M</b>	<b>28,32%</b>
<b>F</b>	<b>26,01%</b>
<b>Outros</b>	<b>0,58%</b>

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

<b>Perfil dos solicitantes por escolaridade</b>	
<b>Não Informado</b>	<b>52,02%</b>
<b>Mestrado/Doutorado</b>	<b>17,34%</b>
<b>Ensino Superior</b>	<b>12,14%</b>
<b>Pós-Graduação</b>	<b>11,56%</b>
<b>Ensino Médio</b>	<b>6,36%</b>
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>0,58%</b>

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

<b>Perfil dos solicitantes por profissão</b>	
<b>Não informado</b>	<b>53,18%</b>
<b>Servidor público federal</b>	<b>16,18%</b>
<b>Estudante</b>	<b>6,36%</b>
<b>Professor</b>	<b>10,40%</b>
<b>Outra</b>	<b>6,36%</b>
<b>Empregado - setor privado</b>	<b>1,73%</b>
<b>Servidor público estadual</b>	<b>1,73%</b>
<b>Servidor público municipal</b>	<b>1,16%</b>
<b>Profissional liberal/ Autônomo</b>	<b>1,16%</b>
<b>Pesquisador</b>	<b>0,58%</b>
<b>Empresário/Empreendedor</b>	<b>0,58%</b>
<b>Jornalista</b>	<b>0,58%</b>

Fonte: Painel de Acesso à Informação/CGU

## 5. Instâncias mais demandadas pela plataforma Fala.Br/Acesso à Informação - CGU

<b>Principais instâncias demandadas</b>	
<b>Instância</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Coordenação de Gestão de Pessoas/PRODIRH</b>	<b>54</b>
<b>Gerência do Centro de Seleção/PROEN</b>	<b>19</b>
<b>Diretoria de Gestão Acadêmica/PROEN</b>	<b>10</b>
<b>Diretora de Desenvolvimento de Recursos Humanos/PRODIRH</b>	<b>9</b>
<b>Diretoria de Tecnologia da Informação/PRODIRH</b>	<b>7</b>
<b>Coordenação de Registros Acadêmicos e Escolares/Câmpus Goiânia</b>	<b>6</b>
<b>Coordenação Executiva/PROEN</b>	<b>6</b>
<b>Assessoria de Planejamento e</b>	<b>5</b>



<b>Desenvolvimento Institucional/PRODIRH</b>	
<b>Chefia do Departamento/Câmpus Goiânia</b>	<b>5</b>
<b>Diretoria de Pós-Graduação/PROPPG</b>	<b>4</b>
<b>Coordenação Executiva/PROPPG</b>	<b>3</b>
<b>Diretoria de Administração e Gestão Orçamentária/ PROAD</b>	<b>3</b>

Fonte: Planilhas controle SIC

## Recomendações

1) Considerando-se que a Lei de Acesso à Informação (LAI) estabelece que as informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas de forma espontânea e proativa pelos órgãos públicos, independentemente de solicitações, recomenda-se que os setores demandados pelo SIC avaliem os pedidos de acesso à informação recebidos e disponibilizem no site institucional o maior número possível de informações, contribuindo assim para a melhoria da transparência ativa do IFG.

2) Para que a comunidade interna e externa monitore a implementação da LAI e verifique o desempenho da Instituição, recomenda-se o acesso ao SIC/IFG em: <https://www.ifg.edu.br/sic> ou Plataforma Fala.BR/Acesso à informação no link: <https://falabr.cgu.gov.br/> ou no Painel da LAI em: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

Para conferir os dados da instituição no painel da LAI, disponível em: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm> após acessar o site, escolha a opção iniciar. Ao acessar a página do painel da LAI, na caixa “Nome do Órgão”, escolha a opção IFG - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás e depois selecione o período desejado.

*Heloísa Helena Lopes dos Santos Caixeta*  
*Cecília Maria de Sousa Calaça*  
**Serviço de Informação ao Cidadão – IFG**

*Gerley Lopes Cardoso*  
**Autoridade de Monitoramento /IFG**  
*Portaria nº 213, de 18 de janeiro de 2018*