

TERMOS DE USO DOS PERFIS E PÁGINAS OFICIAIS DO INSTITUTO FEDERAL DE GOIÁS (IFG) EM MÍDIAS SOCIAIS

Esta página foi feita para você, cidadão, apenas para lembrá-lo de que seus comentários e suas interações serão sempre bem-vindos, porém estão sujeitos a nossa moderação, para que possamos garantir um ambiente de convivência saudável, digno e respeitoso para todos neste canal oficial de comunicação do Instituto Federal de Goiás (IFG).

Em uma sociedade democrática, são essenciais o diálogo e o exercício da cidadania. Nessa perspectiva, as mídias sociais possibilitam uma maior participação nos debates públicos e, conseqüentemente, uma relação mais estreita entre a Instituição e sociedade.

A linha do tempo do nosso perfil/página e o envio de mensagens privadas (directs) para a Instituição são um espaço de diálogo, destinado a públicos de todas as faixas etárias e de todos os segmentos da sociedade.

O nosso objetivo é utilizar esse espaço para atender aos públicos, tirar dúvidas e/ou direcionar o cidadão para os demais setores e unidades do IFG, divulgar conteúdos de interesse do cidadão, ações de ensino, pesquisa, extensão, processos seletivos para estudantes, concurso para servidores, campanhas informativas, institucionais e de conscientização sobre diversos temas.

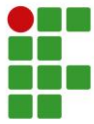
Além disso, priorizamos a divulgação de oportunidades vinculadas à programas, projetos, cursos e oportunidades disponibilizadas pela Instituição aos públicos, além de orientações gerais e específicas para que todos possam usufruir dos serviços públicos prestados pelo IFG à sociedade.

A liberdade de expressão deve ser exercida com responsabilidade e os princípios gerais de conduta também devem ser seguidos, como boa-fé, honestidade, cortesia, transparência, moralidade e legalidade.

Assim, **comentários inadequados, ofensivos e desrespeitosos poderão ser excluídos pelos moderadores do espaço**. A moderação dos perfis e páginas do Instituto Federal de Goiás em mídias sociais, considerados canais oficiais de comunicação institucional, é realizada por servidores efetivos. Portanto, cidadão, fique atento às regras de participação, abaixo descritas.

* **Expresse-se respeitosamente**. Lembre-se de que todos têm o direito de emitir sua própria opinião e seu ponto de vista. Participe no sentido de manter um clima cordial de diálogo e na promoção de um debate enriquecedor para todos. Não profira ofensas por meio de palavras e/ou emoticons (símbolos tipográficos usados em conjunto com o propósito de formar figuras que ajudem a simular emoções humanas e/ou substituir palavras).

* **Não publique conteúdos repetitivos ou fora do contexto e evite distorcer os assuntos tratados**. Todos os comentários devem estar relacionados ao tema apresentado ou ao objeto da discussão, sendo as críticas construtivas bem recebidas.



* **Não repasse, em nome próprio ou de terceiros, spams, correntes ou links suspeitos**, muito menos os que contenham conteúdos fraudulentos ou danosos, que possam causar algum prejuízo aos demais usuários.

* **Não participe com mensagens privadas, comentários ou notas escritas exclusivamente com letras maiúsculas**, esse formato pode ser percebido pelos demais usuários como agressivos, quase um grito.

* **Não publique conteúdos propagandísticos, comerciais ou publicitários de interesse da iniciativa privada**. Priorize conteúdos que sejam importantes para todos, de utilidade pública ou vinculados à temática tratada.

* **Não divulgue informações confidenciais ou pessoais**, como endereços, nomes de familiares, números de telefones, de documentos de identificação, de cadastros em programas sociais, de valores recebidos ou qualquer outro dado que possa gerar alguma exposição desnecessária ou situação de risco, para você ou para terceiros. Se necessário apresentar essas informações aos administradores e moderadores do perfil/página, opte por fazê-lo por mensagem privada (direct).

* **Não publique mensagens com conteúdos abusivos, ilegais, nocivos, ameaçadores, jocosos, profanos, difamatórios, discriminatórios, ofensivos ou obscenos, nem que caracterizem calúnia, difamação, injúria, assédio ou discriminação de qualquer espécie**. Não são aceitos palavrões, mensagens ou emoticons que correspondam a conteúdos inadequados.

* **Certifique-se da veracidade dos fatos antes de divulgá-los**, para evitar a disseminação das chamadas *fake news*, especialmente notícias falsas que contenham temas que afetem a reputação de terceiros. O IFG, como instituição de educação que defende a ciência, atua no combate a tais práticas.

* **Não utilize linguagem chula, de baixo calão, depreciativa ou que contenha tom inflamatório, com insultos ou incitação ao ódio e à violência**. Dirija-se com respeito aos seguidores do perfil/página do IFG, bem como aos servidores públicos que atuam na moderação e no atendimento pelos canais oficiais digitais da Instituição.

* **Não publique conteúdos pejorativos**, que façam uso irresponsável da imagem de terceiros, de servidores e autoridades públicas ou de órgãos e entidades governamentais.

* **Não utilize o espaço para realizar propaganda eleitoral ou campanha político-partidária**; para emitir opiniões favoráveis ou contrárias a candidatos e/ou partidos políticos, autoridades públicas ou que sejam destaque nacional; para promoção de nomes e números de candidatos, siglas e nomes de partidos, slogans de campanhas partidárias ou mesmo conteúdos que contenham expressões como “eleições”, “segundo turno” ou outras nomenclaturas da espécie. Essa orientação vale também para as disputas internas no âmbito do IFG e nos processos eleitorais

realizados para escolha de integrantes de instâncias institucionais e cargos eletivos. Este não é o local apropriado para esse tipo de assunto.

Da violação e da reincidência

Diante da violação a esses termos, as mensagens inadequadas poderão ser removidas e/ou o usuário advertido, ou mesmo bloqueado, de forma temporária ou definitiva, independentemente de justificativa, consulta ou alerta prévio e sem prejuízo de outras medidas.

Da responsabilização quando caracterizado o desrespeito às regras estabelecidas nestes termos de uso

A violação das regras aqui estabelecidas poderá sujeitar os infratores às responsabilizações civil, administrativa ou eleitoral, se for o caso, e ao pagamento de indenização por dano material, moral ou à imagem.

Da tipificação penal de possíveis violações a estes termos de uso

As infrações aos termos de uso aqui estabelecidos poderão ser enquadradas como calúnia, difamação e injúria, além de violação de direito autoral, tipificados nos artigos 138, 139, 140 e 184 do Código Penal Brasileiro, podendo ser punidas com detenção e multa.

Concordância com os termos de uso

Ao utilizar este espaço, você estará de acordo com as regras de uso e de privacidade aqui descritas.

- Este documento está em consonância com o adotado pelo Governo Federal, com algumas adaptações (<https://www.gov.br/pt-br/noticias/termos-de-uso-de-redes-sociais>);

- Regras complementares poderão ser emitidas a qualquer momento, bem como integrar os manuais da área de comunicação institucional.